



# Inloggen op het Zorgportaal MijnAntonius

# Inhoud

1. Inleiding
  - 1.1 Wat is MijnAntonius?
  - 1.2 Wat is DigiD?
2. Inloggen en uitloggen
  - 2.1 Inloggen
  - 2.2 Uitloggen
3. Hoe werken de verschillende onderdelen?
  - 3.1 Mijn gegevens
  - 3.2 Afspraken
  - 3.3 Dossier
  - 3.4 E-consult
  - 3.5 Patiëntvoorlichting
  - 3.6 Vragenlijst
  - 3.7 Machtigingen
  - 3.8 Inzagelog
  - 3.9 Blue -button( download medisch dossier)
  - 3.10 HELP-functie
4. De bescherming van uw gegevens
5. Bij wie kunt u terecht voor vragen?

## 1. Inleiding

### 1.1 Wat is MijnAntonius?

Als patiënt van het Antonius ziekenhuis kunt u inloggen op het patiëntenportaal MijnAntonius ([www.mijnantonius.nl](http://www.mijnantonius.nl)). U kunt hier:

- \* informatie uit uw medisch dossier inzien;
- \* uitslagen bekijken;
- \* een e-consult sturen;
- \* uw medicatie controleren (Als u uw apotheek toestemming heeft gegeven)

In deze handleiding leest u hoe MijnAntonius werkt. Uw behandelend arts schrijft notities in uw medisch dossier als naslag voor zichzelf en voor andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn.

U kunt daarom informatie tegenkomen die u niet goed begrijpt.

Hebt u hier vragen over? Stel ze aan uw behandeld arts.

### **Wat hebt u nodig?**

Om MijnAntonius te kunnen gebruiken, hebt u nodig:

- \* Een computer, tablet of smartphone die verbonden is met het internet.
- \* Een DigiD.
- \* Een mobiele telefoon (of een vaste telefoon waarop u een gesproken sms kunt ontvangen).

## 1.2 Wat is DigiD?



DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

### DigiD aanvragen

- ➔ Hebt u nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan via de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Om MijnAntonius te kunnen gebruiken moet u een DigiD met sms-functie aanvragen. Dit is veiliger.
- ➔ Hebt u wel een DigiD, maar nog geen sms-functie of DigiD app. Op de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl) kunt u DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden.
- ➔ Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op de website [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan 3 dagen duren. Als u uw DigiD hebt geactiveerd, kunt u inloggen op MijnAntonius.

## 2. Inloggen en uitloggen

### 2.1 Inloggen

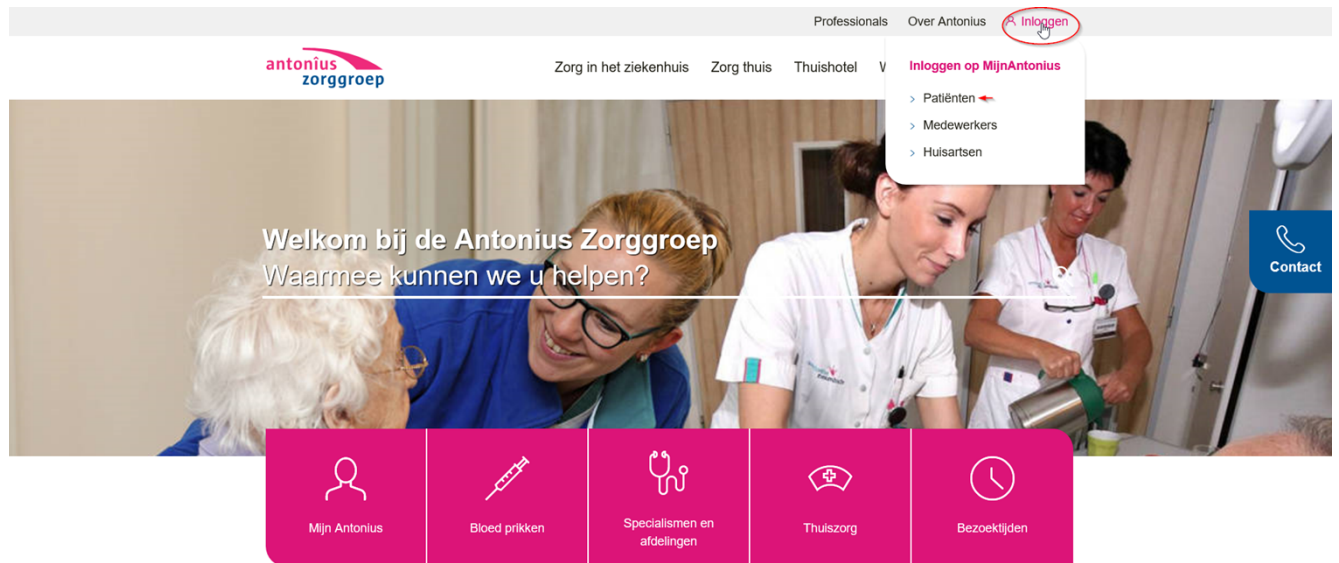
U kunt op twee manieren inloggen: met uw DigiD of met een ZD-/afspraaknummer.

Logt u in met DigiD? Dan kunt u alle functies gebruiken.

Logt u in met het ZD-nummer/ afspraaknummer? Dan kunt u alleen een afspraak maken.

#### Waar kunt u inloggen?

Ga naar [www.mijnantoniushuis.nl](http://www.mijnantoniushuis.nl). Klik rechtsboven op inloggen en klik daarna op 'patiënten'.



➔ Klik vervolgens op 'inloggen met DigiD' of 'inloggen met ZD-nummer' (het ZD-nummer of afspraaknummer op uw verwijsbrief).

**Logt u in met DigiD? Zorg dan dat u DigiD hebt met sms-functie. Lees meer in paragraaf 1.2.**



#### Zorg in het ziekenhuis

Ik ben doorgewezen

- Openings tijden
- Inloggen op MijnAntonius
  - Voorwaarden
  - Mijn Antonius veilig gebruiken
- Voorbereiding op een afspraak
- Toegangstijden
- Aanmeldingen in het ziekenhuis

Een behandeling of operatie

Ik ga naar huis

Specialismen en Afdelingen

Patiëntenfolders

Kosten en tarieven

Belangrijk om te weten

#### Inloggen op MijnAntonius

Als patiënt kunt u inloggen bij MijnAntonius van het Antonius Ziekenhuis Sneek en Eemvelde. Door in te loggen accepteert u de voorwaarden.

**Inloggen met DigiD** 1

#### Wijziging inloggen

Inloggen met DigiD kan op onze website niet langer met alleen een gebruikersnaam en wachtwoord. Om de veiligheid van uw gegevens te verhogen, krijgt u nu een aanvullende code via uw telefoon of de DigiD-app. Het kan zijn dat u eerst uw telefoonnummer nog moet koppelen aan uw DigiD-account.

Informatie over het instellen van sms-controle vindt u bij de **veel gestelde vragen** op de website van DigiD.

#### Na het inloggen kunt u:

- Afspraken plannen, wijzigen en een overzicht van komende en afspraken die zijn geweest bekijken.
- Uw dossier inzien, zoals brieven naar uw huisarts, allergieën en diagnoses.
- Onderzoekresultaten bekijken, zoals lab- en radiologieuitslagen.

[lees meer](#)

#### Inloggen met ZD-afspraaknummer

Door in te loggen met het ZD-afspraaknummer van uw verwijsbrief, kunt u alleen een afspraak plannen. Door in te loggen accepteert u de voorwaarden.

**Inloggen met ZD-afspraaknummer** 2

## Inloggen met DigiD



- ➔ Klik op 'inloggen met DigiD'. Daarna krijgt u het volgende scherm. Klik op inloggen. Het invulscherm van DigiD opent nu.
- ➔ Log in met uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord. Er zijn twee mogelijkheden:
  - ➔ 'Ik wil inloggen met de DigiD app'
  - ➔ 'Ik wil inloggen met een controle via SMS':  
U ontvangt direct een code per sms op uw mobiele telefoon. Als u die invult, bent u ingelogd in MijnAntonius.

## Inloggen met een ZD/afspraak nummer



### Inloggen

Verwijsnummer

Geboortedatum

Geslacht

Man

Vrouw

[Inloggen](#)

[◀ anders inloggen](#)

Log in met het ZD-/afspraaknummer. Hier kunt u alleen een afspraak maken met uw ZD-nummer dat u van uw huisarts hebt gekregen of met een afspraaknummer dat u van de polikliniek hebt gekregen. U kunt hierna alleen een afspraak maken.

## 2.2 Uitloggen

Log uit door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken.

Wanneer u 10 minuten niets doet in MijnAntonius logt u automatisch uit.

**Let op:** alles wat u niet hebt verzonden of opgeslagen, gaat dan verloren.



Mijn gegevens

Afspraken

Dossier

E-consult

Patiëntvoorlichting

Vragenlijsten

Help

Welkom

[Uitloggen](#)

A. Niet-Gebruiken

### 3. Hoe werken de verschillende onderdelen?



- 3.1 Mijn gegevens
- 3.2 Afspraken
- 3.3 Dossier
- 3.4 E-consult
- 3.5 Patiëntenvoorlichting
- 3.6 Vragenlijst
- 3.7 HELP-functie

#### 3.1 Mijn gegevens

Hier kunt u uw gegevens controleren en wijzigen. Dit doet u via de 'wijzigen' knop.



Geen pasfoto  
genomen  
door patiënt

A. Niet-Gebruiken  
28-6-1990  
Man

Patiëntgegevens

Instellingen

#### Mijn gegevens

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Controleer ze goed. U kunt hier zelf uw patiënt-, huisarts- en apotheekgegevens wijzigen.

Geen pasfoto  
gewenst  
door patiënt



#### Patiëntgegevens

Naam: A. Niet-Gebruiken  
Patiëntnummer: 0001000  
BSN:  
Geboortedatum: 28-6-1990  
Geslacht: Man  
Adres: Bolswarderbaan  
Huisnummer: 1  
Postcode: 8601 ZK  
Woonplaats: Sneek  
Telefoon: 0680008135

Wijzigen

Mobiele telefoonnummer: 0623456788

Wijzigen

E-mail: kees@hootmail.com

Wijzigen

#### Huisartsgegevens

Huisarts: T.C.P. Bakker  
Woonplaats: Sneek  
Telefoonnummer: 0515 413155

Huisarts wijzigen

#### Apotheekgegevens

Apotheek: Apotheek Postma  
Woonplaats: Sneek

Apotheek wijzigen

#### Tandartsgegevens

Naam: J.L.F Post  
Woonplaats: Sneek

#### Verzekeringsgegevens

Verzekeringsmaatschappij:  
Polisnummer:  
Ingangsdatum: --

Uw emailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw emailadres controleren.  
Wat betekent dit?

Start de controle



## 3.2 Afspraken

Hier kunt u een vervolgspraak inplannen, die de polikliniek klaarzet. Ook kunt u uw geplande afspraken of afspraken uit het verleden bekijken. U ziet ook opnamen en operaties die u heeft gehad.

U kunt uw afspraken printen.

The screenshot shows the patient portal interface for Antonius ziekenhuis. At the top, there is a navigation menu with options: 'Mijn gegevens', 'Afspraken', 'Dossier', 'E-consult', 'Patiëntvoorlichting', 'Vragenlijsten', and 'Help'. The user is logged in as 'A. Niet-Gebruiken'. The main content area is titled 'Geplande afspraken' and includes a sidebar with options: 'Geplande', 'Plannen', 'Verleden', 'Opnamen', and 'Operaties'. The main content area contains a table with columns: 'Wanneer', 'Afspraak', 'Waar', and 'Informatie'. Below the table, there are pagination controls: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'. A note at the bottom of the page reads: 'Klik hier om het overzicht van uw aankomende afspraken af te drukken.'

## 3.3 Dossier

In het dossier vindt u:

- 3.3.1 Patiëntbrieven
- 3.3.2 Documenten
- 3.3.3 Uitslagen
- 3.3.4 Diagnoses
- 3.3.5 Medicijnen
- 3.3.6 Allergieën

A vertical menu of patient dossier items, each in a separate box:

- Patiëntbrieven
- Documenten
- Uitslagen
- Metingen
- Diagnoses
- Medicijnen
- Allergieën
- Inzagelog
- Kopie dossier opvragen

### 3.3.1 Patiëntbrieven

Hier vindt u verschillende soorten brieven over uw medische situatie. Deze brieven zijn geschreven door zorgverleners van het Antonius Ziekenhuis.

The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mijn gegevens', 'Afspraken', 'Dossier', 'E-consult', 'Patiëntvoorlichting', 'Vragenlijsten', and 'Help'. The user is logged in as 'A. Niet-Gebruiken'. The main content area is titled 'Patiëntbrieven' and includes a sidebar with menu items: 'Documenten', 'Uitslagen', 'Diagnoses', 'Medicijnen', and 'Allergieën'. The main content area contains a message: 'Alleen de brieven die na 1 juli 2015 zijn verzonden worden hier getoond.' Below this is a table of patient letters with columns for 'Datum', 'Tijd', 'Specialisme', and 'Categorie'. At the bottom of the table are navigation buttons: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

Datum	Tijd	Specialisme	Categorie
3-4-2019	09:09	Maag-, Darm en Leverziekten	Ontslagbrief
4-3-2019	12:45	Anesthesiologie	Spoedeisende Hulp
26-6-2018	11:45	Kindergeneeskunde	Poliklinische Brief
27-11-2017	11:36	Orthopaedie	Poliklinische Brief
11-1-2016	10:21	Psychiatrie PAAZ	Poliklinische Brief
11-1-2016	10:19	Psychiatrie PAAZ	Poliklinische Brief
11-1-2016	10:17	Psychiatrie PAAZ	Poliklinische Brief
21-12-2015	10:23	Psychiatrie PAAZ	Poliklinische Brief
17-9-2015	10:44	Anesthesiologie	Poliklinische Brief
16-9-2015	13:09	Cardiologie	Poliklinische Brief

### 3.3.2 Documenten

Onder het onderdeel documenten vindt u verwijsbrieven die de huisarts naar een polikliniek heeft verzonden in het Antonius Ziekenhuis.

Ook kunt u hier documenten vinden die een polikliniek of afdeling voor u klaar heeft gezet, zoals een factuur.

The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mijn gegevens', 'Afspraken', 'Dossier', 'E-consult', 'Patiëntvoorlichting', 'Vragenlijsten', and 'Help'. The user is logged in as 'A. Niet-Gebruiken'. The main content area is titled 'Documenten' and includes a sidebar with menu items: 'Patiëntbrieven', 'Documenten', 'Uitslagen', 'Diagnoses', 'Medicijnen', and 'Allergieën'. The main content area contains a message: 'Onderstaande documenten kunt u downloaden voor eigen gebruik. U bent hierna zelf verantwoordelijk voor zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met deze informatie, waaronder het voorkomen van inzage door onbevoegden.' Below this is a table of documents with columns for 'Datum', 'Categorie', and 'Subcategorie'. At the bottom of the table are navigation buttons: 'Eerste', 'Vorige', 'Volgende', and 'Laatste'.

Datum	Categorie	Subcategorie	Actie
21-12-2017	Patientinformatie	Nota's	Openen
10-7-2015	Algemeen	Zorgdomein aanvraagformulier	Openen
1-9-2013	Algemeen	Zorgdomein verwijsbrief	Openen

### 3.3.3 Uitslagen

In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Van beeldvormend onderzoek (zoals een echo of MRI) vindt u hier alleen verslagen, geen beeldmateriaal (foto's of filmpjes).

Houd er rekening mee dat u alle uitslagen na 7 dagen kunt inzien.

Uw zorgverlener vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen.

U bepaalt zelf of u de uitslagen vooraf wilt bekijken. Maakt u zich zorgen?

Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

antonius ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken **Dossier** E-consult Patiëntvoorlichting Vragenlijsten Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen profoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

**Uitslagen**

Hieronder ziet u de uitslagen van verschillende onderzoeken. Soms staan hier uitslagen die de zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Dit gebeurt tijdens het volgende consult. Uw zorgverlener vertelt u dan meer over de betekenis van de uitslag.

Patiëntbrieven Documenten **Uitslagen** Diagnoses Medicijnen Allergieën

Laboratorium Radiologie

### 3.3.4 Diagnoses

In dit onderdeel ziet u uw diagnoses die bekend zijn in het ziekenhuis

antonius ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken **Dossier** E-consult Patiëntvoorlichting Vragenlijsten Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen profoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

**Diagnoses**

Hieronder ziet u uw diagnoses die bekend zijn bij het ziekenhuis.

Startdatum	Diagnose	Opmerking	Stopdatum	Specialisme
2018	obstructie slaapapneu syndroom		--	Longgeneeskunde
2017	aanwezigheid van cardiale pacemaker		--	Cardiologie
2017	aanwezigheid van cardiale pacemaker		--	Cardiologie
2017	ecthyma		--	Dermatologie
2017	seborroisch eczeem	links	--	Dermatologie
2017	dermatochalasis		--	Dermatologie
2015	Diagnose	diagnose nieuw	--	Dermatologie
2014	Aanwezigheid van cardiale en vasculaire implantaten en transplantaten	Hier een extra opmerking: Je zou hier het type kunnen neerzetten	--	Cardiologie
2013	Anemie door vitamine B12-deficiëntie		--	Interne Geneeskunde
2012	Diagnose	baso linkerstaap excisie in toto	--	Dermatologie
2012	Melanocytair naevus van lip		--	Dermatologie
2012	Angina pectoris		--	Chirurgie

Eerste Vorige Volgende Laatste


### 3.3.5 Medicijnen

Hier ziet u de lijst met medicijnen die u van uw thuisapotheek krijgt. Deze lijst is opgevraagd bij het landelijk schakelpunt (LSP).

Staan er geen medicijnen? Dan is er bij uw apotheek geen medicijngebruik bekend of hebt u (nog) geen toestemming gegeven.

**U kunt toestemming geven om de gegevens te delen op de website [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) of u kunt dit doorgeven aan uw apotheek.**

Als u medicijnen van meerdere apotheken krijgt, moet u per apotheek toestemming geven.



antonius ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken **Dossier** E-consult Patiëntvoorlichting Vragenlijsten Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen profoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

### Medicijnen

Hier ziet u de lijst met medicijnen die u van uw thuisapotheek ontvangt. Deze lijst is opgevraagd bij het landelijk schakelpunt (LSP).

Als er geen medicijnen getoond worden, is er bij uw apotheek geen medicijngebruik bekend of hebt u (nog) geen toestemming gegeven voor het opvragen van uw lijst met medicijnen.

U kunt uw toestemming geven op de website [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) of dit doorgeven aan uw apotheek. Als u medicijnen van meerdere apotheken ontvangt, moet u per apotheek toestemming geven.

Door de vragenlijst in te vullen, kunt u aangeven of de lijst met medicijnen klopt, of u met medicijnen bent gestopt, een ander gebruik hebt, er medicijnen missen of dat u een ander merk gebruikt.

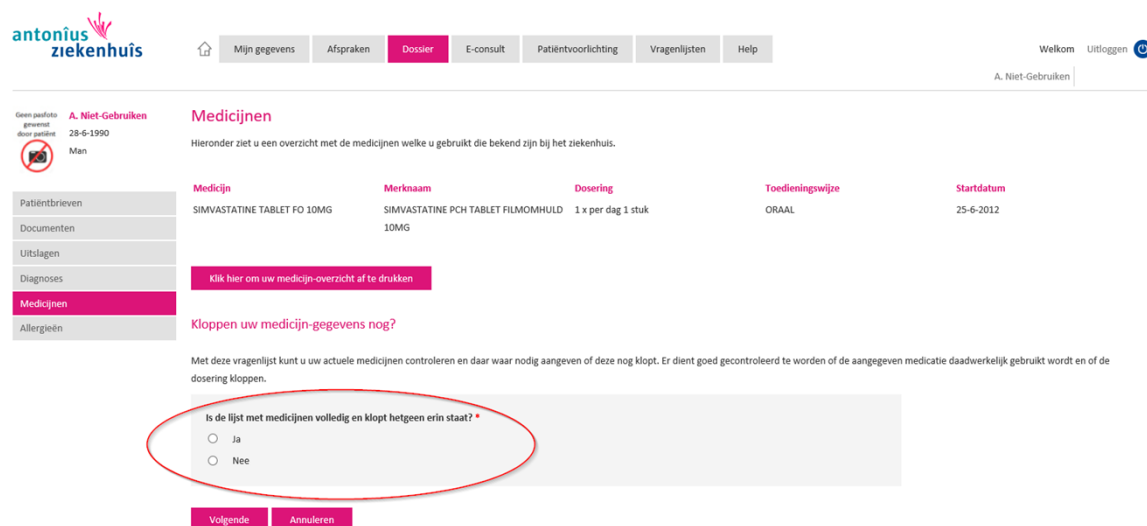
Geef uw wijzigingen ook door aan uw apotheek zodat ook daar de registratie aangepast kan worden. U kunt de lijst met medicijnen ook printen en meenemen tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis.

Vorige

Ik begrijp het, ga verder

Door de vragenlijst in te vullen, kunt u aangeven of de lijst met thuismedicatie klopt. Of dat u met medicijnen bent gestopt, een ander gebruik hebt, er medicijnen missen of dat u een ander merk gebruikt.

Geef uw wijzigingen ook door aan uw apotheek, zodat ook daar de registratie aangepast kan worden. U kunt de lijst met thuismedicatie ook printen en meenemen naar uw afspraak in het ziekenhuis.



antonius ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken **Dossier** E-consult Patiëntvoorlichting Vragenlijsten Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen profoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

### Medicijnen

Hieronder ziet u een overzicht met de medicijnen welke u gebruikt die bekend zijn bij het ziekenhuis.

Medicijn	Merknaam	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum
SIMVASTATINE TABLET FO 10MG	SIMVASTATINE PCH TABLET FILMOMHULD 10MG	1 x per dag 1 stuk	ORAAL	25-6-2012

Klik hier om uw medicijn-overzicht af te drukken

#### Kloppen uw medicijn-gegevens nog?

Met deze vragenlijst kunt u uw actuele medicijnen controleren en daar waar nodig aangeven of deze nog klopt. Er dient goed gecontroleerd te worden of de aangegeven medicatie daadwerkelijk gebruikt wordt en of de dosering kloppen.

Is de lijst met medicijnen volledig en klopt hetgeen erin staat? \*

Ja

Nee

Volgende Annuleren

### 3.3.6 Allergieën

In dit onderdeel ziet u uw allergieën die bekend zijn bij het ziekenhuis.

The screenshot shows the 'Allergieën' (Allergies) section of the patient portal. The patient's name is A. Niet-Gebruiken, born 28-6-1990, male. The page lists allergies with columns for 'Allergie', 'Ernst', 'Toelichting', and 'Registratie datum'. One entry is listed: PANTOPRAZOL (Milde allergie) with a 'jeuk' (itch) note, registered on 29-6-2012. A 'Nikkel' (Nickel) allergy is also listed with a registration date of 14-2-2018. A sidebar on the left contains navigation options like 'Patiëntbrieven', 'Documenten', 'Uitslagen', 'Diagnoses', 'Medicijnen', and 'Allergieën' (highlighted).

### 3.4 E-consult

Met een e-consult kunt u vragen stellen aan uw zorgverlener.

Let op:

- ➔ Bij spoed is e-consult niet geschikt.
- ➔ Als uw bericht nog niet is verzonden, als u uitlogt of automatisch uitlogt, wordt deze **niet** opgeslagen of verzonden!

Tips voor gebruik

- ➔ Voor een nieuw onderwerp: start een nieuw e-consult.
- ➔ Voor vragen of opmerkingen binnen een openstaand (Actief) onderwerp: ga naar dat onderwerp en reageer op het laatste bericht.
- ➔ Onderwerpen waar 'Gesloten' achter staat, kunnen niet meer beantwoord worden.

The screenshot shows the 'E-consults' section. It includes a navigation bar with 'E-consult' highlighted. Below the navigation, there is a text box explaining that users can ask questions safely. A button 'Start nieuw e-consult' is visible. There are checkboxes for 'Ik wil een e-mail ontvangen wanneer ik een nieuwe e-consult bericht ontvang' and 'Gesloten e-consults tonen'. A table shows a list of e-consults with columns for 'test', 'Cardiologie', 'ACTIEF', and '30-11-2018'. Two entries are shown: one by A. Niet-Gebruiken at 30-11-2018 12:57 and another by M.J. Joosten, cardioloog at 30-11-2018 16:47.

### 3.4.1 Een nieuw E-consult starten

➔ Stap 1: Klik op 'start nieuw e-consult'.

The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Antonius ziekenhuis logo on the left and a menu with items: 'Mijn gegevens', 'Afspraken', 'Dossier', 'E-consult' (highlighted in pink), 'Patiëntvoorlichting', 'Vragenlijsten', and 'Help'. On the right side of the navigation bar, it says 'Welkom Uitloggen' with a user icon. Below the navigation bar, the user's name 'A. Niet-Gebruiken' is displayed. The main content area shows a form for starting a new e-consult. The form has a header 'Interne geneeskunde' with a dropdown menu 'Selecteer een andere ontvanger'. Below this is a text input field for 'Onderwerp'. There is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, text color, and background color. At the bottom of the form is a pink button labeled 'Verzenden'.

➔ Stap 2: Klik op 'selecteer een andere ontvanger' en kies het specialisme waar u uw vraag aan wil stellen.

➔ Stap 3: Typ vervolgens een onderwerp en bericht en klik op verzenden.

### Bijlage toevoegen:

➔ Bij alle specialismen kunt u een bijlage meesturen. U kunt dan klikken op het paperclip. U kunt een tekstbestand, excelbestand, PDF-bestand of foto's meesturen.

### 3.5 Patiëntenvoorlichting

In dit onderdeel vindt u algemene informatiefolders en informatiefolders die door een polikliniek voor u persoonlijk zijn klaargezet.

Algemene folders:

The screenshot shows the patient portal interface with the 'Patiëntenvoorlichting' section active. The navigation bar is similar to the previous screenshot, but 'Patiëntenvoorlichting' is highlighted in pink. The main content area shows a list of folders under the heading 'Algemene informatie'. The folders are: 'Algemene informatie', 'Informatiefolders', 'Uw rechten en plichten als patiënt', 'klachten, niet wachten', 'Polikliniek, wegwijs in de polikliniek', 'Uw verblijf in het ziekenhuis', 'Wel of niet reanimeren?', and 'Zorg ná een poliklinische behandeling of ziekenhuisopname'.

## Informatiefolders:

antoni<sup>us</sup> ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken Dossier E-consult **Patiëntvoorlichting** Vragenlijsten Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen pasfoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

### Informatiefolders

Onderstaande informatie is voor u geselecteerd.

Toon ook gelezen items

Toegewezen	Onderwerp	Belangrijk	Gelezen
05-12-2018	Scleroseren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05-12-2018	Spataderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05-12-2018	Verwijdering van spataderen via ambulante flebectomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10-04-2019	Acuut optredende verwardheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10-04-2019	Informatie opname dagverpleging- kort verblijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10-04-2019	Latexallergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3.6 Vragenlijsten

In dit onderdeel kunt u vragenlijsten invullen voor de afspraak op de polikliniek/afdeling. Wilt u vragenlijsten inkijken die u eerder hebt ingevuld? Klik dan op 'Ingevulde vragenlijsten'. Onder het element 'Uw mening telt' kunt u een klanttevredenheidonderzoek vinden. Hiervan krijgt u eerst een e-mail met instructies.

antoni<sup>us</sup> ziekenhuis

Mijn gegevens Afspraken Dossier E-consult Patiëntvoorlichting **Vragenlijsten** Help

Welkom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen pasfoto gemaakt door patiënt 28-6-1990 Man

### In te vullen vragenlijsten

Hieronder staan alle vragenlijsten die u in kunt vullen. Ziet u niets staan? Dan zijn er op dit moment geen vragenlijsten voor u. Wilt u vragenlijsten inkijken die u eerder heeft ingevuld? Klik dan op 'Ingevulde vragenlijsten'.

In te vullen vragenlijsten	Omschrijving	Invullen
Ingevulde vragenlijsten	Vragenlijst vaartscoopoli	<input type="button" value="Invullen"/>
Uw mening telt	Preoperatieve vragenlijst volwassene	<input type="button" value="Invullen"/>
	Preoperatieve vragenlijst kind	<input type="button" value="Invullen"/>

### 3.7 Machtigingen

Machtigingen worden bij het Antonius Ziekenhuis niet ondersteund.

Wanneer er om een machtiging wordt gevraagd wordt onderstaande procedure gevolgd:

Cliënten hebben vanaf 12 jaar het recht om het eigen medisch dossier in te zien.

Wanneer u als ouder/verzorger het dossier wil inzien van uw kind dan zal u een DigiD moeten aanvragen voor uw kind. Dit kan via [www.DigiD.nl](http://www.DigiD.nl).

#### **Kinderen tot 12 jaar**

De ouder(s) van kinderen tot 12 jaar mogen het medisch dossier en daarmee het patiëntenportaal van hun kind inzien.

#### **Kinderen tussen 12-16 jaar**

De ouder(s) van kinderen tussen de 12 en 16 jaar kunnen samen met hun kind inzage in het medisch dossier aanvragen. Het kind mag bezwaar maken tegen dit verzoek. Daarnaast kan het kind zelf een verzoek tot inzage doen. De zorgverlener besluit of het kind deze beslissing kan nemen.

#### **Kinderen van 16 jaar en ouder**

Vanaf 16 jaar worden kinderen gelijkgesteld aan volwassenen. Dit betekent dat het kind zelf recht heeft op inzage. Het kind kan de wettelijk vertegenwoordiger machtigen om een verzoek te doen.

#### **Wettelijke vertegenwoordigers kinderen**

Na een scheiding houden beide ouders het ouderlijk gezag over de kinderen. Er kunnen echter verzoekschriften worden ingediend over het gezamenlijke gezag. 'Sinds september 2012 zijn alle rechtbanken aangesloten op het nieuwe centrale gezagsregister. In dit register wordt bijgehouden wie het gezag heeft over kinderen' (rechtspraak.nl, 2012). In het register wordt bijgehouden wie het gezag heeft over kinderen, wanneer dit niet meer bij beide ouders ligt.

#### **Wilsonbekwame cliënten**

De kwestie van wilsonbekwaamheid komt aan de orde bij cliënten vanaf 12 jaar (Rijksoverheid, 2007). Bij wilsonbekwame cliënten wordt de cliënt niet geacht een redelijke waardering van zijn/haar belangen te hebben. Hierdoor is er een wettelijk vertegenwoordiger aangesteld. (art. 465 van Boek 7 v/h burgerlijk wetboek, aangehaald in Rijksoverheid, 2007).

Bij *meerderjarige wilsonbekwame cliënten* is dit een door de rechter benoemde curator of mentor; een schriftelijk gemachtigde; de echtgenoot, geregistreerd partner of ander levensgezel; de ouder, kind, broer of zus (dit is de volgorde van aanstelling). Volgens de WGBO heeft de wettelijke vertegenwoordiger het recht op inzage in het medisch dossier (Autoriteit persoonsgegevens).

Bij *minderjarige wilsonbekwame cliënten* oefent de ouder of voogd het patiëntrecht met betrekking tot het medisch dossier volledig uit namens de patiënt (KNMG, 2016)



### 3.8 Inzagelog

Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling kunnen de gegevens in uw medisch dossier inzien. Dit is bijvoorbeeld een arts, verpleegkundige of fysiotherapeut. Ook medewerkers die betrokken zijn bij de logistieke of administratieve afhandeling van uw behandeling hebben inzage in bepaalde gegevens. Denkt u bijvoorbeeld aan werkzaamheden als het plannen van afspraken, de technische ondersteuning van het elektronisch patiëntendossier of de financiële afhandeling van uw behandeling. Hierbij geldt voor iedereen binnen de Antonius Zorggroep dat zij alleen die gegevens mogen raadplegen die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden.

De Antonius Zorggroep controleert wie wanneer in uw gegevens kijkt via zogenaamde 'logging'. Via het inzagelog geven wij u een overzicht van op welke afdeling door welk type functionaris uw gegevens zijn ingezien

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
29	30	1 3 gebruikers	2 2 gebruikers	3 2 gebruikers	4 0 gebruikers	5 0 gebruikers
6 2 gebruikers	7 1 gebruikers	8 2 gebruikers	9 1 gebruikers	10 0 gebruikers	11 0 gebruikers	12 0 gebruikers
13 1 gebruikers	14 0 gebruikers	15 3 gebruikers	16 0 gebruikers	17 1 gebruikers	18 0 gebruikers	19 0 gebruikers
20 0 gebruikers	21 1 gebruikers	22 3 gebruikers	23 0 gebruikers	24 1 gebruikers	25 0 gebruikers	26 0 gebruikers
27 0 gebruikers	28 1 gebruikers	29 1 gebruikers	30 0 gebruikers	31 0 gebruikers	1	2

Als u op de dag klikt, ziet u welke afdeling en functie deze gebruiker heeft.

Gebruiker	Afdeling	Functie
Gebruiker 000001	Ondersteunende diensten	Applicatiebeheerder
Gebruiker 000002	Ondersteunende diensten	Applicatiebeheerder
Gebruiker 000003	Overige	Patient zelf via zorgportaal



## 3.10 HELP-functie

Hier vind u de meest gestelde vragen:

**antonius ziekenhuis**

Mijn gegevens Afspraken Dossier E-consult Patientvoorlichting Vragenlijsten **Help**

Weikom Uitloggen

A. Niet-Gebruiken

Geen profoto  
gevoerd  
door patiënt  
28-6-1990  
Man

### Help: Veel gestelde vragen

#### Inloggen

- » » » » Wat is DigID?
- » » » » Ik wil aanmelden met DigID, maar het werkt niet.
- » » » » Ben ik geregistreerd in het Antonius Ziekenhuis?

#### Afspraak maken

- » » » » Hoe kan ik een afspraak maken?
- » » » » Is het mogelijk een afspraak voor dezelfde dag te maken?
- » » » » Kan ik ook een online afspraak maken met mijn ZD-nummer?
- » » » » Ontvang ik een herinnering voor mijn afspraak?
- » » » » Hoe lang duurt het voor ik een bevestiging van mijn afspraak krijg?
- » » » » Kan ik een afspraak wijzigen of annuleren?
- » » » » Hoe maak ik een afspraak voor mijn kind?
- » » » » Is het boeken van een afspraak via internet veilig?

#### Mijn gegevens

- » » » » Kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?
- » » » » Kan ik mijn naam en adresgegevens wijzigen?
- » » » » Kan ik mijn tandarts-, apotheek- en/of huisartsgegevens wijzigen?

#### Vragenlijst

- » » » » Ik zie geen vragenlijst klaar staan
- » » » » Is het mogelijk om de vragenlijst tussentijds op te slaan?
- » » » » Ontvang ik een herinnering voor een openstaande vragenlijst?
- » » » » Ik heb een vraag over de vragenlijst, aan wie kan ik die stellen?

#### E-consult

- » » » » Ik kan geen e-consult verzenden?
- » » » » Ontvang ik een bericht als er een antwoord is geschreven op mijn e-consult?
- » » » » Kan ik een door mij ingestuurd e-consult wijzigen?
- » » » » Tijdens het verzenden van een e-consult krijg ik de melding "Er is geen ontvanger opgegeven"
- » » » » Wordt mijn e-consult vergoed door mijn zorgverzekeraar?

#### Digipoli

- » » » » Ik kan de digipoli niet selecteren?
- » » » » Ik heb een vraag over gegevens onder "Mijn situatie"

#### Folders

- » » » » Ik wil een eerder gelezen folder nogmaals lezen maar kan hem niet meer terugvinden.
- » » » » Bevatten de aan mij verstrekte folders altijd de meest actuele informatie?
- » » » » Ontvang ik een bericht als er nieuwe informatie is klaar gezet?

## 4. De bescherming van uw gegevens

Hieronder leest u hoe we uw privacy en gegevens beschermen. Ook leest u hoe u hier zelf aan kunt bijdragen.

### **Wij registeren uw gegevens**

De gegevens die u invoert in MijnAntonius komen in uw medisch dossier.

Wanneer u een e-consult naar uw zorgverlener stuurt, komt deze in uw dossier van het Antonius Ziekenhuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener komt daarin te staan.

De e-consulten zijn inzichtelijk voor die zorgverleners binnen het Antonius Ziekenhuis die toegang hebben tot uw dossier.

### **MijnAntonius veilig gebruiken**

Wij gaan op een veilige manier om met uw digitale gegevens, zoals in de Wet bescherming persoonsgegevens staat. U kunt zelf bijdragen aan een veilig gebruik van MijnAntonius:

- ➔ Log uit op het moment dat u MijnAntonius niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser.
- ➔ Ga zorgvuldig om met downloads en afdrukken die u maakt.
- ➔ Uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord zijn strikt persoonlijk.
- ➔ Sla uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord nooit digitaal op.  
Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot uw apparaat, ook met uw DigiD kan inloggen.
- ➔ Gebruik een screensaver op uw computer. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet direct zien als u even weg bent van uw computer.
- ➔ Gebruikt u draadloos internet? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met zogenoemde versleuteling. Dan kan niet iedereen van uw internetverbinding gebruik maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

## 5. Bij wie kunt u terecht met vragen?

Hebt u vragen over MijnAntonius? Op [www.mijnantonius.nl](http://www.mijnantonius.nl) staat meer informatie en antwoorden op veel gestelde vragen.

U kunt ook terecht bij de helpdesk in de centrale gal het Antonius Ziekenhuis in Sneek.

Of mail naar [MijnAntonius@antoniuzorggroep.nl](mailto:MijnAntonius@antoniuzorggroep.nl),

of bel: 0515 - 48 87 03

(bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 -12.30 uur en 13:30 -16:30 uur).

Met vragen over uw zorg en behandeling, gaat u naar uw zorgverlener.