

Algemene informatie

Uw verblijf in het ziekenhuis

Een woord vooraf

In een ziekenhuis liggen is meestal niet plezierig. Daar zijn wij ons van bewust. Wij proberen dan ook u zo gastvrij mogelijk te ontvangen en het tijdelijke verblijf zo prettig mogelijk te maken.

In deze folder leest u meer over uw opname en verblijf en de voorzieningen in het ziekenhuis.

Voor informatie over uw ziekte en uw behandeling of voor vragen over de werkwijze op de verpleegafdeling, kunt u terecht bij de verpleegkundigen van de afdeling of de arts die u behandelt.

Wij wensen u alle goeds toe in ons ziekenhuis.

Directie en medewerkers.

In wurdysje foarôf

Yn in sikehûs lizze is meastal net plezierich. Dêr binne wy ús goed fan bewust. Wy besykje dan ek om jo sa gastfrij mooglik te ûntfangen en it tydlike ferbliuw sa noflik mooglik te meitsjen.

Yn dizze folder kinne jo mear lêze oer jo opname en ferbliuw en de foarsjennings yn it sikehûs.

Foar ynformaasje oer jo sykte en behanneling of as de gong fan saken op de ferpleechôfdieling noch net hielendal dúdlik is kinne jo kontakt opnimme mei de ferpleechkundigen fan de ôfdieling of de dokter dy't jo behannelet.

Wy winskje jo al it goede ta yn ús sikehûs.

Direksje en meiwurkers.

De opname

De oproep

Na uw afspraak bij het POS, komt u op de wachtlijst. Wanneer u kunt worden opgenomen, hangt af van de ernst van uw ziekte en de lengte van de wachtlijst. De afdeling Opnameplanning laat u een paar dagen vooraf de opnamedatum en -tijd weten.

Vervoer naar het ziekenhuis

Het vervoer naar het ziekenhuis moet u zelf regelen. Als vervoer met de ambulance nodig is, regelt uw huisarts dit.

Wat neemt u mee

- Uw legitimatiebewijs.
- Uw pasje van de zorgverzekeraar.
- Kleding, zoals nachtkleding, ondergoed en pantoffels.
Als u rond kunt lopen, neem dan ook gewone kleding en een paar schoenen mee.
- Uw eigen kleding kan niet door het ziekenhuis gewassen worden, daar moet u zelf voor zorgen.
- Toiletspullen, zoals kam, tandenborstel, tandpasta, zeep en scheerspullen. Voor handdoeken en washandjes zorgt het ziekenhuis.
- Als u een speciaal dieet volgt, neem dan uw dieetlijst mee of schrijf de voorschriften op.
- Uw bloedgroepkaart, als u die hebt.
- Boeken, tijdschriften, spelletjes, laptop/tablet, telefoon.
- Als u medicijnen gebruikt, neem die dan in de oorspronkelijke verpakking mee. Tijdens uw verblijf krijgt u, als dat nodig is, medicijnen van het ziekenhuis. Bij een korte opname gebruikt u soms uw eigen medicijnen. Dit wordt met u besproken.
- Gebruikt u medicijnen die uw bloed verdunnen? Neem dan uw doseringsbrief mee.
- Een Zorgleefplan (map) als u thuiszorg hebt.

Geld en waardevolle spullen

Neem zo weinig mogelijk geld en liefst geen sieraden of andere waardevolle spullen mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging.

Waar meldt u zich voor opname?

Op de dag van de opname meldt u zich bij de balie van de gastvrouw/-heer in de centrale hal.

Contactpersoon

Bij uw opname wordt u gevraagd 1 of 2 contactpersonen door te geven. De contactpersoon kan helpen om het contact tussen u, uw naasten en de verpleegkundigen zo goed mogelijk te laten verlopen. (Medische) informatie wordt alleen gedeeld met u of met de contactpersoon. Naasten en kennissen kunnen via de contactpersoon informeren naar uw situatie.

Kosten

Zorgverzekeraars vergoeden meestal de kosten van ziekenhuiszorg die valt onder de basisverzekering. U betaalt daarbij wel een eigen risico. Meer informatie vindt u op:

<https://www.mijnantonius.nl/kosten-en-tarieven>

Het verblijf

De behandeling

De behandeling wordt door de artsen en verpleegkundigen met u besproken. Vraag gerust om verdere uitleg als iets niet duidelijk is.

De verpleging

Op de verpleegafdeling kunt u te maken krijgen met verpleegkundigen, medewerkers van de huishoudelijke dienst, voedingsassistenten, laboranten, fysiotherapeuten en diëtisten.

Maaltijden

's Ochtends en tussen de middag krijgt u een broodmaaltijd en 's avonds een warme maaltijd. U krijgt van de voedingsassistent elke dag een keuzeformulier voor de warme maaltijd, behalve als u aangepast moet eten. Met dieetvoorschriften wordt rekening gehouden.

Bezoekregeling

Bezoek is elke dag welkom tussen 16:00 uur en 20:00 uur.

Op zon- en feestdagen is er een extra bezoektijd van 11:00 tot 11:30 uur.

Voor afdeling AB2, de Kraamafdeling, de hartbewaking (CCU) en de intensive care (ICU) gelden andere bezoektijden.

U vindt alle bezoektijden op www.mijnantonius.nl/bezoektijden.

- Wilt u tijdens het bezoek rekening houden met de gezondheidssituatie van de medepatiënt(en)?
- Er mogen maximaal 2 bezoekers per keer bij u op de kamer. U kunt ook bezoek ontvangen in het dagverblijf op de afdeling, in de centrale hal of in 't Roefke.
- Als u buiten de bezoektijden bezoek wilt ontvangen, moet u dit overleggen met de verpleegkundige van de afdeling.

Huisregels

- Overleg altijd met een verpleegkundige als u even weggaat van de afdeling, zodat geplande onderzoeken en artsenvisites door kunnen gaan.
- Houd rekening met de nachtrust van uw medepatiënten door bijvoorbeeld:
 - 's Nachts geen lampen te laten branden boven uw bed.
 - Zo weinig mogelijk geluidsoverlast te veroorzaken.

Social media

Houd bij het gebruik van social media rekening met de privacy:

- Plaats geen berichten, foto's of video's van andere patiënten, bezoekers of van de medewerkers van het ziekenhuis op social media.
- Maak geen foto's of video's zonder de toestemming van de persoon die u op de foto wilt zetten of wilt filmen.
- Er mogen alleen foto's of video's van bijzondere gebeurtenissen worden gemaakt als daar toestemming voor is gegeven en de werkzaamheden niet worden verstoord.

Anti-rook beleid

Op het terrein van en in het ziekenhuis van Antonius geldt een rookverbod. Dit betekent dat er nergens mag worden gerookt, ook niet op de balkons en de terrassen.

Communicatie en media

Post

Op de dagen dat er post binnenkomt, wordt deze 1 keer per dag in het ziekenhuis rondgebracht. Post die u zelf wilt versturen, kunt u:

- Afgeven bij de afdelingssecretaresse.
- Posten in de TNT-brievenbus, vlak voor de ingang van het ziekenhuis.

Telefoon

Op elke verpleegafdeling is een telefoon die u kunt gebruiken voor korte gesprekken. Vraag hiernaar bij de verpleegkundige van de afdeling.

Mobiele telefoon

U mag uw mobiele telefoon gebruiken, behalve daar waar aangegeven wordt dat telefoons uitgeschakeld moeten worden.

Wifi

In Antonius kunt u via wifi gratis gebruikmaken van internet. Maak daarvoor verbinding met het netwerk AZG-public. U hebt geen wachtwoord nodig.

Televisie en radio

Bij bijna elk bed hangt een televisietoestel en is er een radioaansluiting. Het gebruik hiervan is gratis. Koptelefoontjes zijn gratis verkrijgbaar op de verpleegafdeling.

Ondersteunende afdelingen

Geestelijke verzorging

Als u tijdens uw verblijf graag met iemand wilt praten die rustig luistert en met u nadenkt over wat u bezighoudt, kunt u daarvoor terecht bij de geestelijk verzorgers. Ook uw naasten kunnen een beroep doen op de geestelijk verzorger.

Als u een gesprek wilt, kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundige of aan uw arts. U kunt ook zelf contact opnemen:

T: 0515 - 48 82 82 of bij geen gehoor: 0515 - 48 88 88 (receptie)

E: geestelijkeverzorging@mijnantonius.nl

U mag ook zonder afspraak langskomen. De kamer van de geestelijk verzorgers vindt u voor het stiltecentrum. Loop daar gerust binnen.

Stiltecentrum

U kunt 24 uur per dag in het stiltecentrum terecht voor rust, bezinning, gebed of stilte. Er worden ook kerkdiensten in het stiltecentrum gehouden.

U vindt het stiltecentrum op de begane grond, aan het einde van de gang tegenover de liften.

Medisch maatschappelijk werk

Zowel de opname als het ziek zijn, kunnen problemen geven die uw opname in het ziekenhuis of uw herstel lastiger maken. De medisch maatschappelijk werkers van Antonius ondersteunen u graag. Als u een gesprek wilt, kunt u dat aan uw behandelend arts of verpleegkundige doorgeven. U kunt ook zelf contact opnemen of uw naasten vragen dat te doen.

T: 0515 - 48 83 51.

Activiteitenbegeleiding

Bij de activiteitenbegeleiding kunt u verschillende dingen doen en maken, maar ook gewoon even lekker zitten met een kopje koffie of thee. U kunt zelf langsgaan of de activiteitenbegeleider bellen. Als u niet uit bed of uit uw kamer kunt, kan de activiteitenbegeleider bij u langskomen.

T: 0515 - 48 81 25.

U vindt de activiteitenruimte in de centrale hal, in de gang tegenover de liften.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 12:30 uur.

Veranderingen in de openingstijden zijn bekend bij de verpleegkundigen.

Eten en drinken

Restaurant/Winkel 't Roefke

In 't Roefke, in de hal van het ziekenhuis, kunt u onder andere tijdschriften en kranten, eten en drinken en toiletartikelen kopen.

De openingstijden van 't Roefke zijn van:

maandag t/m vrijdag	08:00 tot 18:00 uur
zaterdag	12:00 tot 18:00 uur
zondag	11:00 tot 18:00 uur.

Cateringautomaten

U kunt 24 uur per dag gebruikmaken van een gekoelde snoep-/en drankenautomaat in de wachtruimte van de Spoedzorg. U betaalt met muntgeld of bankpas.

Cateringservice

Bij speciale gelegenheden, zoals een verjaardag, kunt u catering aanvragen. Meer informatie over de mogelijkheden en kosten kunt u navragen bij de voedingsassistent.

Daarnaast kunt u warme maaltijden meenemen naar huis. Deze zijn verkrijgbaar via de voedingsassistent of in 't Roefke.

Maaltijdservice/Thuishotel

Uw naasten kunnen verse warme maaltijden meenemen naar huis. Deze maaltijden zijn te koop in 't Roefke. Ook als u naar huis gaat na een opname kunt u bij 't Roefke 1 of meerdere maaltijden kopen.

Als u thuis gebruik wilt maken van de maaltijdservice, kunt u dit aanvragen via het Thuishotel.

T: 0515 - 46 12 34.

W: www.thuishotel.nl

Verzorging

Kapper

U kunt tijdens uw opname een afspraak maken bij de kapper, via de verpleegkundige of afdelingssecrетаresse. De kapster komt op uw kamer knippen.

Pedicure

U kunt een afspraak maken met de pedicure via het Thuishotel.

T: 0515 - 46 12 34.

Ontspanning

Bibliotheek

In de bibliotheek van Antonius kunt u gratis boeken lenen. Een keer per week komt een vrijwilliger met de boekenkar op de verpleegafdeling, zodat u ook daar uw boeken kunt uitzoeken.

U kunt ook zelf bij de bibliotheek langsgaan of telefonisch een boek aanvragen.

T: 0515 - 48 82 86.

U vindt de bibliotheek in het Informatiecentrum, links van 't Roefke.

Kunst

Kunst speelt een belangrijke rol in Antonius. In de gang op de begane grond, de galerij van de eerste en tweede verdieping en op de galerijen van de poliklinieken Cardiologie en Neurologie zijn exposities van verschillende kunstenaars te bekijken.

Permanente tentoonstelling

Er is het ziekenhuis een permanente foto-expositie over de geschiedenis en het heden van het ziekenhuis. Deze expositie is te zien in de gang naar het Stiltecentrum. U vindt deze gang achter het liftenblok.

Naar huis

Ontslag uit het ziekenhuis

De arts die u behandelt of de verpleegkundige van uw afdeling informeert u of er vervolgafspraken nodig zijn na uw ontslag uit het ziekenhuis. Het kan zijn dat u medicijnen krijgt of een dieet of andere leefregels moet volgen.

Het ziekenhuis informeert uw huisarts over uw ontslag. Nagekomen post wordt naar uw huisadres gestuurd.

Vervoer naar huis

Voor het vervoer naar huis moet u zelf zorgen. Het is aan te raden u door iemand op te laten halen. Bij de balie in de centrale hal kunt u een taxi laten bestellen.

Zorg thuis

Soms hebt u na uw ontslag uit het ziekenhuis nog hulp nodig of kunt u niet direct naar huis. De afdeling Zorgbemiddeling kan dan een aantal dingen voor u regelen.

Thuiszorg

De verzorgenden en verpleegkundigen van de thuiszorg kunnen u helpen bij wassen en aankleden, wondverzorging, kousen aan- en uittrekken en incontinentieverzorging. U kunt ook hulp krijgen bij bijvoorbeeld sondevoeding en infusen.

Verzorgings- of verpleeghuis

Bij (tijdelijke) opname in een verzorgings- of verpleeghuis kunt u de instelling van uw eerste voorkeur opgeven, maar plaatsing zal afhankelijk zijn van een lege plaats en/of van de behandeling die u nodig hebt.

Meer informatie vindt u in de folder [Zorg na een poliklinische behandeling of ziekenhuisopname](#)

Als u vragen hebt, kunt u bellen met Afdeling Zorgbemiddeling.

T: 0515 - 46 11 63.

Klachten

Hebt u klachten over het verblijf of de behandeling in Antonius? Laat ons dat dan weten. Daarmee kunnen we de kwaliteit van de zorg verbeteren.

Klachtenfunctionaris

Als uw klacht niet naar tevredenheid door een zorgmedewerker wordt opgelost, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Dit kan via het klachtenformulier op de website.

Zie voor meer informatie de folder: [“Klachten? Niet wachten!”](#)

Cliëntenraad

Antonius heeft een Cliëntenraad (CR). De CR komt op voor de belangen van de patiënten en adviseert de directie hierover. De CR bestaat uit 7 leden die uit de regio komen waarvoor het ziekenhuis zorg biedt. De leden zijn onafhankelijk van en werken niet in het ziekenhuis.

Zorgen over de zorg: laat het ons weten!

Om te kunnen adviseren, heeft de CR informatie van patiënten nodig. Laat de CR uw ervaring, mening of wensen weten:

- E-mail: clienraad@mijnantonius.nl
- Schriftelijk: Cliëntenraad Antonius
Postbus 20.000, 8600 BA Sneek.

Zie voor meer informatie de folder [Cliëntenraad](#).

Rechten en plichten

In de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen en van zorgverleners die zorg geven. Meer informatie vindt u op

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy>

Contactgegevens en bereikbaarheid

Bezoekadres:

Bolswarderbaan 1
8601 ZK Sneek

Postadres:

Postbus 20.000
8600 BA Sneek

T: 0515 - 48 88 88

W: www.mijnantonius.nl

Openbaar vervoer

Buslijn 99/98 (Harlingen/Makkum, Bolsward, Sneek, Joure, Heerenveen en vice versa) komt langs de bushalte vlak voor het ziekenhuis.

De dienstregeling vindt u op www.9292.nl.

U kunt ook bellen met 0900 - 9292 (Openbaar Vervoer Reisinformatie, niet gratis).

Parkeren

Op het ziekenhuisterrein geldt betaald parkeren. De eerste 15 minuten kunt u gratis uitrijden. Er zijn ook dag-, week- en maandkaarten en 10 rittenkaarten te koop bij de betaalautomaat.

Hebt u opmerkingen of tips over de informatie in deze folder?

Wij ontvangen ze graag via folders@mijnantonius.nl