

De Cliëntenraad

Voor een nóg betere zorg!



Waarom een Cliëntenraad?

Ziekenhuizen en thuiszorgorganisaties moeten sinds 1996 een Cliëntenraad (CR) hebben. Dit is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Doel van deze wet is uw positie als patiënt (cliënt) te versterken. Overal waar in deze folder cliënt staat, wordt ook patiënt bedoeld. We spreken tegenwoordig liever over cliënten. U bent namelijk ook klant.

Via de cliëntenraad krijgt u een stem bij het maken van beleid dat met de belangen van de cliënten te maken heeft. Uiteindelijk gaat het erom dat iedere cliënt de zorg krijgt die hij/zij nodig heeft.

Wat doet de Cliëntenraad?

De CR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en geeft de Raad van Bestuur hierover advies. Om advies te kunnen geven, heeft de CR uw ideeën en opmerkingen nodig. Ervaringen van één cliënt kunnen staan voor ervaringen die meerdere mensen gehad hebben. De CR probeert op die manier inzicht te krijgen in de kwaliteit van de zorgverlening en zal, als dit nodig is, actie ondernemen.

Samenstelling CR

De CR bestaat uit maximaal 11 leden die wonen in het gebied waar het ziekenhuis en de thuiszorg zorg voor dragen. Ze zijn onafhankelijk en werken niet in de organisatie.

Werkwijze CR

In hoofdlijnen komt de werkwijze van de CR op het volgende neer:

- De raad verzamelt informatie die nodig is voor het uitvoeren van zijn taak. De cliënten, maar ook de organisatie zelf, vormen een belangrijke bron informatie.
- De CR heeft contact met andere organisaties zoals consumentenplatforms, patiëntenverenigingen, ouderenorganisaties en commissies binnen de Antonius Zorggroep.

De CR vergadert 1 x per maand. Daarnaast zijn er werkgroepen.

De CR legt in zijn jaarverslag verantwoording af over zijn functioneren.

Adviesrecht

De CR geeft advies aan de Raad van Bestuur. De raad heeft adviesrecht over onder andere de volgende zaken:

- Het algemeen beleid over het leveren van zorg aan cliënten thuis en in het ziekenhuis.
- De voeding, veiligheid en hygiëne binnen het ziekenhuis.
- Informatie en voorlichting.
- Het kwaliteitsbeleid in het algemeen.
- Het klachtenreglement.
- Wijzigingen in de interne organisatie van de Antonius Zorggroep.
- De samenwerking met andere (zorg)instellingen.
- De begroting en jaarrekening van de Antonius Zorggroep.

Daarnaast kan de CR ook ongevraagd advies geven over zaken waarbij de belangen van cliënten in het geding zijn.

Wat kunt u voor ons betekenen?

Hebt u ideeën, opmerkingen of voorstellen die bij kunnen dragen aan een betere kwaliteit van zorg? Laat ze weten aan de Cliëntenraad.

U kunt daarvoor gebruik maken van het invulformulier (op de achterkant van deze folder) of een brief/e-mail schrijven en sturen naar:

Cliëntenraad Antonius Zorggroep
Postbus 20000
8600 BA Sneek
E-mail: cliëntenraad@antonius-sneek.nl

Als u een lid van de raad wilt spreken, kunt u hiervoor een afspraak maken via de secretaresse. Telefoonnummer: 0515 - 48 82 20.

Individuele klachten?

De cliëntenraad speelt geen rol bij individuele klachten.

Voor individuele klachten over een afdeling of medewerker van de Antonius Zorggroep (ziekenhuis en/of thuiszorg), is er een speciale klachtenprocedure. (zie hiervoor de folder: "Klachten niet wachten").

Aan: de Cliëntenraad van de Antonius Zorggroep

Ik wil graag het volgende onder uw aandacht brengen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Afzender:

Dhr./mevr.

Adres

Telefoon

E-mail

29-08-2018

Antonius Zorggroep
Bolswarderbaan 1
8601 ZK Sneek

Telefoon
0515 - 48 88 88

Postadres
Postbus 20.000
8600 BA Sneek

www.mijnantonius.nl