

Intensive Care

Informatie voor bezoekers van de Intensive Care

Uw naaste is opgenomen op de afdeling Intensive Care (IC). Een opname op de IC is vaak een heftige ervaring zowel voor de patiënt maar ook voor u. Informatie over onze afdeling en werkwijze kan meehelpen om u te ondersteunen in deze situatie. In deze folder leest u hierover meer.

De afdeling

Op de afdeling IC worden ernstig zieke patiënten opgenomen. De afdeling heeft 6 bedden, verdeeld over 3 éénpersoonskamers en een grotere open ruimte waar 3 bedden staan. Er is 24 uur per dag bewaking met speciale apparatuur. Hierdoor kan bij veranderingen snel worden gereageerd, waardoor de kans op complicaties zo klein mogelijk is. Patiënten op de afdeling zijn verbonden met veel (bewakings)apparaten.

De medische leiding van de IC bestaat uit een team van speciaal opgeleide artsen. Deze zijn tijdens het verblijf op de IC de hoofdbehandelaar van uw naaste. De behandelend specialist blijft wel betrokken bij de behandeling. De bewaking en verzorging van uw naaste wordt gedaan door een team van speciaal opgeleide verpleegkundigen. Elke dag bespreken verschillende specialisten (longarts, chirurg, bacterioloog, apotheker, internist, cardioloog) en IC-verpleegkundigen de situatie van de patiënt. Tijdens dit overleg (MDO) wordt het beleid bepaald.

De duur van het verblijf op de IC verschilt per persoon. Als dit een lange periode is, is het zinvol om een dagboekje bij te houden en/of foto's te maken. Dit kan later bijdragen aan de verwerking van een moeilijke tijd. Op de afdeling zijn er dagboekjes beschikbaar.

Bezoek

Een belangrijk onderdeel van goede zorg voor de patiënt is de aanwezigheid van naasten. Hiermee bedoelen we partners, naaste familie en vrienden. Mensen die verder van de patiënt afstaan, kunnen later tijdens het herstel op de verpleegafdeling meer betekenen. Een rustige aanwezigheid van 1 of 2 bezoekers kan goed zijn voor de patiënt. Dit kan ook helpen bij het verwerken na de opname. Juist om deze reden gelden op de IC vrije bezoektijden.

Huisregels bezoek

- Er mogen niet meer dan 2 bezoekers tegelijk bij de patiënt zijn. Meer bezoek is voor de ernstig zieke patiënten heel onrustig. Het elkaar afwisselen is minder gewenst. Het is dan beter om op een later tijdstip te komen.
- Kinderen kunnen op de IC op bezoek komen, maar hierover is wel overleg met de verpleegkundige nodig.
- Wilt u zich melden bij de verpleegkundige voordat u naar de patiënt gaat? Het kan zijn dat u even moet wachten. Hiervoor zijn 2 familiekamers beschikbaar.
- Tussen 8:00 en 10:30 uur worden de patiënten op de IC onderzocht door de arts en vindt ook de verzorging plaats. U kunt beter niet op bezoek komen in deze tijd. Ook later op de dag kan het zijn dat u even moet wachten in een van de familiekamers in verband met de verzorging en/of behandeling van uw naaste.

Maatregelen die bezoekers moeten nemen om infecties te voorkomen

Ga niet op bezoek als u een infectie hebt, zoals een infectie aan de huid, diarree, koorts, verkoudheid of griep(verschijnselen). Dit geldt ook voor kinderen die een kinderziekte hebben of die korter dan 3 weken voor het bezoek in contact zijn geweest met iemand met een kinderziekte (zoals waterpokken, roodvonk, mazelen, rode hond, kinkhoest, bof, vijfde of zesde ziekte). Als u bezoek aan een patiënt toch nodig vindt, moet u dit voor uw bezoek met een verpleegkundige op de afdeling overleggen.

Om te voorkomen dat u schadelijke bacteriën en/of virussen van buiten meeneemt naar de patiënt moet u, voordat u de afdeling opgaat, uw handen inwrijven met de handenalkohol. Op de gang hangt een dispenser (fles met pompje). Voordat u de kamer van de patiënt verlaat, moet u nog een keer uw handen inwrijven met de handenalkohol. De handenalkohol verspreidt u over uw handen door uw handen ermee te ‘wassen’ en aan de lucht te laten drogen gedurende 1 minuut.

Tijdens uw bezoek wast u uw handen met water en zeep:

- Nadat u op de wc bent geweest.
- Na hoesten of niezen.
- Voordat u de patiënt helpt bij het eten, toiletbezoek of andere verzorgende handelingen.

Verder:

- Raak wonden, katheters en/of verbanden niet met de handen aan.
- Houd de hand of een papieren zakdoek voor de mond bij niezen en hoesten of hoest in de binnenkant van de elleboog. Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg na gebruik. Was daarna uw handen.
- Gebruik het toilet voor bezoekers en niet het toilet van de patiënt.
- Volg de instructie(s) van de verpleegkundigen op als u iemand bezoekt die met extra hygiënemaatregelen (in isolatie) wordt verzorgd.

Contactpersoon

Om zo goed mogelijke zorg te kunnen geven en de patiënt zo veel mogelijk rust te bieden, is het belangrijk dat er een contactpersoon is. De verpleegkundige zal bij de opname vragen wie dat is. De contactpersoon heeft een aantal belangrijke taken:

- De contactpersoon regelt het bezoek, om te voorkomen dat er teveel bezoekers tegelijk bij de patiënt komen.
- De contactpersoon is de enige die (telefonisch of op de IC) medische informatie mag krijgen over de patiënt.
- Als het nodig is, neemt een verpleegkundige contact op met de contactpersoon. Die kan dan de rest van de familie of vriendenkring op de hoogte houden.
- De contactpersoon wordt beschouwd als de woordvoerder van de patiënt als dit nodig is.
- Als er vragen zijn, kunnen die gesteld worden door de contactpersoon. Deze kan in overleg met de verpleegkundige bespreken wanneer de vragen beantwoord kunnen worden. Het is handig om de vragen van tevoren te noteren zodat alles in één keer besproken kan worden. Een gesprek met de arts kan aangevraagd worden via de verpleegkundige.

Informatie

Wij kunnen niet aan iedereen informatie geven over de patiënten op de afdeling vanwege de privacy wet. Als u de contactpersoon van de patiënt bent, kunt u dag en nacht telefonisch informatie krijgen.

Wij vragen u om, liever, niet te bellen tussen 8:00 en 10:00 uur. Dit is voor de verpleegkundigen de drukste tijd van de dag.

Informatie en toestemming (informed consent)

De patiënt wordt door de arts geïnformeerd over de behandeling en moet hiervoor toestemming geven. Deze toestemming wordt vastgelegd in het dossier. De arts geeft informatie over de diagnose, de aard en het doel van de behandeling, de risico's, de alternatieven en de prognose (verwacht resultaat). Als de patiënt niet in staat is toestemming te geven, kan de wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt dit doen. In bepaalde situaties moet acuut worden ingegrepen en kan op toestemming van de patiënt of diens vertegenwoordiger niet worden gewacht.

Meer hierover leest u in de informatiemap in de familiekamer op de IC.

Begeleiding

Niet alleen voor patiënten kan een verblijf op een IC een stressvolle gebeurtenis zijn, ook voor naasten brengt een opname vaak veel emotie en spanningen met zich mee. Naast de begeleiding door IC-verpleegkundigen en artsen, is het ook mogelijk om begeleiding te krijgen van een maatschappelijk werkende en/of geestelijk verzorger.

Als u behoefte hebt aan een gesprek met een maatschappelijk werkende en/of geestelijk verzorger, geeft u dit dan door aan de verpleegkundige die voor uw naaste zorgt. Deze zal een afspraak voor u maken.

Zie ook de folders: "Medisch maatschappelijk werk" en "Geestelijke verzorging".

Overnachten

In sommige gevallen is het in verband met de gezondheid van uw naaste nodig dat u 's nachts in de buurt bent. In dat geval kunt u, in overleg met de verpleegkundige, overnachten in het ziekenhuis. Er wordt dan een logeerkamer voor u geregeld in het ziekenhuis.

Overige informatie

- In verband met mogelijk ongewenste beïnvloeding van medische apparatuur is het gebruik van mobiele telefoons op de IC verboden.
- De verzamelde gegevens van de IC-patiënten worden (altijd anoniem) opgestuurd naar een landelijke database en kunnen gebruikt worden om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Als u hier bezwaar tegen hebt, kunt u dit aangeven bij de IC-verpleegkundige of bij de arts.

- Bezoekers kunnen een parkeerkaart kopen voor een week, maand of 10 keer parkeren. Deze zijn te koop bij de betaalautomaat.
- Wij proberen de afdeling zo rustig mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat er veel drukte is door acute situaties. Door de open ruimte is geluidsoverlast door medewerkers en apparaten niet helemaal te voorkomen. Als dit in de avond of 's nachts gebeurt, kan het zijn dat het licht lang aanblijft.

Overplaatsing naar een verpleegafdeling

Als uw naaste niet langer op de IC hoeft te blijven, zal hij/zij worden overgeplaatst naar een verpleegafdeling. U krijgt hierover van tevoren informatie.

Nazorg

Op de verpleegafdeling

De IC-verpleegkundige komt kort na overplaatsing naar een verpleegafdeling nog een paar keer bij de patiënt langs. Eventuele vragen over de IC-periode kunnen dan direct worden gesteld. Daarnaast kan de afdelingsverpleegkundige overleggen met de IC-verpleegkundige.

Nazorgpoli IC

Onze nazorgpoli IC geeft graag hulp en begeleiding bij de verwerking van de IC-periode. Na de opname kunnen de patiënt en/of de naasten last krijgen van klachten zoals angsten, depressie, slaapstoornissen, spierzwakte, gewichtsverlies, onverklaarbare pijnen en concentratiestoornissen. Mocht er na de IC-opname behoefte zijn aan een gesprek dan zien wij u graag op de nazorgpoli IC.

Aanmelden hiervoor kan via de e-mail: nazorgICU@mijnantonius.nl

Uw bijdrage

Uw aanwezigheid kan een positieve bijdrage leveren aan het herstel van uw naaste. Voor de patiënt bent u het contact met de buitenwereld. Als u ideeën hebt over de zorg voor de patiënt, wilt u dit dan aan de verpleegkundige laten weten?

Om het verblijf op de IC voor de patiënt zo comfortabel mogelijk te maken, kunt u de volgende dingen meenemen:

- Voor de dagelijkse verzorging: kam, tandpasta, tandenborstel, scheerartikelen, deodorant, bodylotion, eau de toilette of andere verzorgingsproducten.
- Foto's van dierbaren.
- Favoriete muziek op een muziekdrager met een koptelefoon.
- Als de patiënt uit bed komt: pantoffels en een ochtendjas. De verpleegkundige zal dit aangeven.

Wat u niet mee mag nemen

- Bloemen en planten (wegens infectiegevaar).
- Kleding (in verband met bergruimte). Patiënten dragen op de IC speciale jaszjes vanwege de verschillende infuuslijnen, bewakingskabels, etc.
- Eten en drinken. Dit mag alleen na overleg met de verpleegkundige.

Wij vragen u waardevolle spullen mee naar huis te nemen. Dit om wegraken en diefstal te voorkomen.

Enquêteformulier

Het IC-team stelt uw inbreng op prijs! Als u opmerkingen of tips hebt om de zorg op de IC te verbeteren, horen wij dit graag van u.

U kunt hiervoor het enquêteformulier gebruiken dat meegegeven wordt aan uw naaste bij overplaatsing naar een verpleegafdeling. U kunt uw opmerkingen of tips natuurlijk ook melden bij de verpleegkundige.

Vragen

Hebt u vragen? Stel die dan gerust aan de verpleegkundigen van de IC.

T: 0515 - 48 87 90 of 0515 - 48 87 95.

Hebt u opmerkingen of tips over de informatie in deze folder?

Wij ontvangen ze graag via folders@mijnantoniushuis.nl