

Medisch
maatschappelijk werk

Medisch maatschappelijk werk

Een ziekenhuisopname of een poliklinische behandeling kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Een gebeurtenis die uw leven en dat van de mensen om u heen behoorlijk kan veranderen. Al deze veranderingen kunnen veel vragen en zorgen oproepen, bijvoorbeeld over:

- Het omgaan met het ziek zijn.
- De gevolgen van de ziekte voor uw relatie, kinderen, familie en vrienden.
- Problemen thuis.
- Praktische zaken, zoals werk, financiën en huisvesting.
- De toekomst.

Waarom medisch maatschappelijk werk?

U kunt zich door de vragen en zorgen angstig, boos, onzeker of verdrietig voelen. Een gesprek met een medisch maatschappelijk werker kan verhelderend en ondersteunend werken. Een medisch maatschappelijk werker is gespecialiseerd in het bieden van hulp bij problemen rond ziekte en opname.

Het eerste gesprek met de medisch maatschappelijk werker is bedoeld om alles eens op een rijtje te zetten. U bekijkt samen wat de problemen zijn, of er iets aan gedaan kan worden en hoe dat dan moet gebeuren. Daarna beslist u of het nodig is vervolgfafspraken te maken. Het uitgangspunt in de gesprekken is steeds dat u, ondanks uw ziekte of handicap, zo zelfstandig mogelijk blijft functioneren.

De medisch maatschappelijk werker heeft regelmatig overleg met andere hulpverleners binnen het ziekenhuis, zoals verpleegkundigen en artsen. Informatie die in het belang is van uw behandeling, wordt daar besproken.

Voor wie is er medisch maatschappelijk werk?

- Voor de patiënt.
- Voor de partner.
- Voor de direct betrokkenen.

Hoe kunt u zich aanmelden?

- Als u in het ziekenhuis opgenomen bent, kunt u aan de verpleging vragen u aan te melden bij het medisch maatschappelijk werk. Meestal komt er dan nog dezelfde dag een medisch maatschappelijk werker bij u langs.
- Als u een polikliniek bezoekt, kunt u aan de specialist vragen u aan te melden bij het medisch maatschappelijk werk. U wordt dan enkele dagen later door één van de medisch maatschappelijk werkenden thuis gebeld voor het maken van een afspraak in het ziekenhuis. Alleen bij hoge uitzondering komt er een medisch maatschappelijk werker bij u thuis.
- U kunt ook zelf contact opnemen met het medisch maatschappelijk werk. Het medisch maatschappelijk werk is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 en 12:00 uur en tussen 13:00 en 16:00 uur.
Telefoonnummer: 0515 - 48 83 51.

Wat gebeurt er met mijn informatie?

Medisch maatschappelijk werkers zijn gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (W.B.P.) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (W.G.B.O.). In deze wetten zijn diverse zaken geregeld over het doorgeven van vertrouwelijke informatie, onder andere dat medisch maatschappelijk werkers een beroepsgeheim hebben. Dat betekent dat vertrouwelijke informatie alleen na overleg én met uw toestemming aan anderen buiten het ziekenhuis doorgegeven wordt. Als u wilt, kunt u de rapportage van de medisch maatschappelijk werker inzien.

Kwaliteitsbewaking

De medisch maatschappelijk werker werkt volgens de code die is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers (NVMW). Als u niet tevreden bent over de hulp van de medisch maatschappelijk werker of als er zijn zaken die u niet begrijpt, kunt u dat het beste bespreken met de medisch maatschappelijk werker zelf of met het hoofd van de afdeling Medische psychologie en Medisch maatschappelijk werk. Als dat niet tot een oplossing leidt, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het Antonius Ziekenhuis (zie de folder: Klachten? Niet wachten!).

Hebt u opmerkingen of tips over de informatie in deze folder?

Wij ontvangen ze graag via folders@mijnantoniushuis.nl