

De polikliniek

Wegwijs in de polikliniek Sneek

Uw bezoek aan de polikliniek

Als uw huisarts u doorverwijst naar het ziekenhuis voor een bezoek aan een specialist zal dit voor u in de meeste gevallen voor de eerste keer zijn.

De volgende zaken worden in deze folder behandeld:

- Bescherming van persoonlijke gegevens
- Onderzoek/behandeling
- Thuiszorg
- Betalingsverplichtingen
- Patiëntenvoorlichting
- Laboratorium
- Klachten/suggesties
- Maken van afspraken
- Lijst met telefoonnummers
- Gastvrouwen/-heren
- Anonieme gegevens van patiënten
- Anti - rook beleid
- Restauratieve voorzieningen
- Betalingsverkeer
- Gebruik van GSM telefoons
- Social media
- Bereikbaarheid per openbaar vervoer of eigen vervoer

Bescherming van persoonlijke gegevens

Uw medische gegevens worden eventueel verstrekt aan andere artsen als zij de gegevens moeten gebruiken voor verdere behandeling buiten ons ziekenhuis. Uw medische gegevens worden alleen doorgestuurd wanneer u daar een schriftelijke machtiging voor hebt afgegeven. Uw huisarts ontvangt uw medische gegevens. U als patiënt hebt inzagerecht. Dit alles heeft te maken met uw privacy waarvoor het ziekenhuis een privacyreglement heeft opgesteld. Dit privacyreglement is te lezen bij het Informatiecentrum.

Onderzoek/behandeling

Er wordt verwacht dat u op tijd aanwezig bent, houdt u dus rekening met vertragingen zoals openstaande bruggen en/of het zoeken naar een parkeerplek. Er wordt zoveel mogelijk geprobeerd om u op de afgesproken tijd te helpen. Het is raadzaam om eventuele vragen voor uzelf op te schrijven zodat u er zeker van bent dat u deze niet vergeet. De specialist kan besluiten u voor verder onderzoek door te sturen naar de afdeling Radiologie of het Laboratorium. Wij streven ernaar alle onderzoeken op dezelfde dag met u af te spreken.

Thuiszorg

Direct naast het ziekenhuis staat de “Zorgboulevard”. Daarin is de thuiszorg gehuisvest. In de zorgboulevard is ook de Groene Kruis Winkel. Informatiemateriaal over de diensten van de thuiszorg is bij enkele poliklinieken te verkrijgen en ook in het Informatiecentrum. (Zie folder: “Zorg thuis die bij u past”)

Betalingsverplichtingen

U hebt de verplichting het ziekenhuis te betalen voor de geleverde zorg. Betaling zal vrijwel altijd gebeuren via uw zorgverzekeraar. Twijfelt u of u voldoende verzekerd bent, neem dan vooraf contact op met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar moet u informeren over de vergoedingen van de medische behandeling. De tarieven die het ziekenhuis in rekening mag brengen, zijn voor een groot deel wettelijk geregeld. Voor bepaalde behandelingen maakt het ziekenhuis ook zelf afspraken over de prijs met de zorgverzekeraar. Het kan zijn dat u een gedeelte van de zorg zelf moet betalen. Dit hangt ervan af of uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten met het ziekenhuis. Uw zorgverzekeraar kan u daarover informeren.

Patiëntenvoorlichting

Door uw specialist wordt uitgelegd wat er gaat gebeuren. Wanneer u vragen hebt over de behandeling stelt u die dan gerust. U krijgt, als dit mogelijk is, schriftelijke informatie van uw specialist. Over de meeste onderzoeken en behandelingen zijn folders die u thuis nog eens kunt lezen. Er is een informatiecentrum in de centrale hal van het ziekenhuis waar u over de diverse ziektebeelden en patiëntenverenigingen Informatie kunt krijgen. Openingstijden: 09:00 - 12:30 en 13:00 - 16:00 uur. Vrijdagmiddag gesloten. De meeste informatie is ook op de website te vinden: www.mijnantonius.nl

Laboratorium

Bij het laboratorium kunt u van maandag t/m vrijdag van 7:30 tot 16:00 uur zonder afspraak langskomen voor het afnemen van bloed. Uw huisarts heeft u een aanvraagformulier gegeven. Bloedafname in Sneek vindt plaats in de Zorgboulevard op het terrein van het ziekenhuis. De ingang is links van de Groene Kruis Winkel. Vergeet niet om de stickers met uw gegevens en het formulier voor het laboratorium mee te nemen.

Klachten/suggesties

Het ziekenhuis vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Wanneer u denkt dat er binnen ons ziekenhuis geen rekening wordt gehouden met uw rechten als patiënt, of als u meent dat men niet goed met u omgaat, kunt u dit laten weten. Het is het beste om een klacht meteen te bespreken met diegene die hier volgens u verantwoordelijk voor is. Een open gesprek ruimt vaak de problemen uit de weg. Als er redenen zijn waarom u dit liever niet doet, kunt u contact opnemen met de Klachtenfunctionaris.

Telefoonnummer: (0515) 48 82 91 of (0515) 48 88 88.

Hierover kunt u meer lezen in de folder: "Klachten? Niet wachten"

Maken van afspraken

Afspraken kunt u maken op werkdagen van 8:30 tot 16:30 uur. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen met de verschillende poliklinieken. Ook kunt u een afspraak maken via de website van het ziekenhuis: www.mijnantonius.nl

U bent verplicht de volgende documenten mee te nemen naar uw afspraak:

1. Verwijsbrief van de huisarts. (Deze is meestal al digitaal verstuurd)
2. Een geldig legitimatiebewijs (wettelijke verplichting).
3. De zorgpas van uw zorgverzekeraar.
4. Stickers met uw gegevens.
5. Als u medicijnen gebruikt die uw bloed verdunnen, moet u uw doseringsbrief meenemen.

Lijst met telefoonnummers

Poli Cardiologie	0515 - 48 89 80
Poli Chirurgie	0515 - 48 89 81
Poli Dermatologie	0515 - 48 89 82
Poli Gynaecologie	0515 - 48 89 83
Poli Interne	0515 - 48 89 84
Poli Kindergeneeskunde	0515 - 48 89 85
Poli KNO	0515 - 48 89 86
Poli Longgeneeskunde	0515 - 48 89 87
Poli Mondheekunde	0515 - 48 89 88
Poli Neurologie	0515 - 48 89 89
Hoofdpijn polikliniek	0515 - 48 89 20
Poli Oogheekunde	0515 - 48 89 90
* Contactlenzen	0515 - 41 30 15
Poli Orthopedie	0515 - 48 89 91
Poli Med. Psychologie	0515 - 48 83 51
Poli Pijnbestrijding	0515 - 48 89 92
Poli Reumatologie	0515 - 48 89 93
Poli Revalidatie	0515 - 48 89 94
Poli Urologie	0515 - 48 89 95
Diëtetiek	0515 - 48 84 77
Patiëntenregistratie	0515 - 48 81 11

Bijna alle poliklinieken zijn op de begane grond, in twee gangen.

De bewegwijzering wordt aangegeven door nummers.

De afdeling Fysiotherapie en de polikliniek Revalidatiegeneeskunde kunt u ook bereiken via de ingang: "Revalidatie".

Gastvrouwen/-heren

In de centrale hal zijn gastvrouwen/-heren aanwezig die u graag de weg wijzen. Wanneer u bij vertrek gebruik wilt maken van een taxi, kunnen de gastvrouwen/-heren dit voor u regelen. Vraag bij uw zorgverzekeraar of u voor een vergoeding van de taxi in aanmerking komt!

Aanmelden

- Als u een afspraak hebt, meldt u zich bij binnenkomst bij één van de aanmeldzuilen in de centrale hal. Om u aan te melden hebt u een legitimatiebewijs nodig. (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) U moet enkele vragen beantwoorden en u kunt hier ook uw gegevens aanpassen.
- Nadat u zich hebt aangemeld, komt er uit de zuil een ticket waarop staat waar en wanneer u wordt verwacht.
- Daar aangekomen scant u uw ticket bij de volgende zuil. Op deze zuil kunt u lezen in welke wachtruimte u kunt gaan zitten. U hoeft zich niet te melden bij de balie, tenzij het scherm anders vermeldt. De specialist weet dat u er bent.
- Als u er niet uitkomt, helpen de gastvrouwen/-heren u graag op weg

Anonieme gegevens van patiënten

Het ziekenhuis werkt mee aan landelijke overzichten over opname, behandeling en ontslag van patiënten. Daarom worden sommige gegevens van patiënten doorgegeven aan bijvoorbeeld zorgverzekeraars, Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, Prismant en het Integraal Kankercentrum Noord Nederland. Ook gaan er gegevens naar de overheid en het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het is dan niet bekend van welke patiënt de gegevens zijn. Dit geldt niet voor gegevens die worden doorgegeven aan de zorgverzekeraar.

Anti-rook beleid

In het Antonius Ziekenhuis geldt een algeheel rookverbod. Dit houdt in dat roken niet is toegestaan. Ook op de balkons en de terrassen is het rookverbod van kracht. (zie folder: "Anti-rook beleid Antonius Zorggroep")

Restauratieve voorzieningen

Het ziekenhuis heeft verschillende restauratieve voorzieningen.

"Het Roefke" in de centrale hal, is geopend:

maandag t/m vrijdag 08:00 - 20:00 uur,

zaterdag 12:00 - 20:00 uur,

zon- en feestdagen 11:00 - 20:00 uur.

U kunt hier van 17:00 tot 19:00 uur warm eten.

Hier zijn ook bloemen, kaarten en cadeau-artikelen te koop.

In de centrale hal staat een cateringautomaat waaruit u frisdranken etc. kunt halen.

In het restaurant kunt u op werkdagen 11:30 tot 13:30 uur warm eten.

Betalingsverkeer

In de centrale staat een pinautomaat waar u geld kunt opnemen.

Gebruik van GSM telefoons

Gebruik van gsm telefoons is in het ziekenhuis niet overal toegestaan. Daar waar het niet is toegestaan wordt dit met stickers aangegeven. Wilt u hier rekening mee houden? Wilt u er ook op letten dat u anderen niet hindert met uw telefoongesprek? U kunt ook gebruik maken van gratis WIFI.

Social media

Wanneer u gebruik maakt van Social media, houdt u zich dan aan de volgende regels:

- Denk aan de privacy van de mensen met wie u in het ziekenhuis te maken krijgt; plaats daarom nooit berichten, foto's of video's van andere patiënten, bezoekers of van de medewerkers van het ziekenhuis op internet.
- Het maken van foto's of video's is zonder de nadrukkelijke toestemming van de persoon die u op de foto wilt zetten of wilt filmen, niet toegestaan.
- Het maken van foto's of video's tijdens bijzondere gebeurtenissen is alleen toegestaan als daar toestemming voor is gegeven en de werkzaamheden niet worden gestoord.

Bereikbaarheid per openbaar vervoer of eigen vervoer

Op alle inkomende wegen van Sneek staat de route naar ons ziekenhuis aangegeven op de ANWB borden. Op het terrein is betaalde parkeergelegenheid. Het parkeerterrein wordt centraal bewaakt door middel van camera's. Uw parkeerkaart kunt u bij vertrek betalen bij één van de betaalautomaten. Voor patiënten en bezoekers is er de mogelijkheid een week-, maand- of 10 rittenkaart te kopen.

De bus vanuit Harlingen, Makkum, Bolsward en Sneek stopt voor het ziekenhuis. Minimaal 2 keer per uur stopt de bus vanuit elke richting. Via het telefoonnummer 0900-9292 kunt u informatie krijgen over de exacte tijden. Ook is er bij de Receptie informatie over bus- en treindiensten. Voor patiënten die gebruik willen maken van een rolstoel, heeft het ziekenhuis bij de hoofdingang enkele rolstoelen staan. U kunt hiervan gebruik maken tegen betaling van statiegeld.

Wanneer u na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met de Receptie. Telefoonnummer, (0515) 48 88 88.

Antonius Ziekenhuis
Bolswarderbaan 1
8601 ZK Sneek

Urkerweg 4
8303 BX Emmeloord

Vissersburen 17
8531 EB Lemmer

Postadres
Postbus 20.000
8600 BA Sneek

Telefoon
0515 - 48 88 88

www.mijnantonius.nl

06-02-2017